

【速報】(一社)日本ショッピングセンター協会主催 第23回 SC接客ロールプレイングコンテスト 九州・沖縄支部大会 食品・飲食・サービス部門にて、 天神地下街のエスプレッサメンテ・イリー別所正利さんが優勝しました！

天神地下街は「誰もが、「わたしの地下街」と思える街へ。」をテーマに感動創出に繋がる接客力向上のための取り組みとして、毎年、天神地下街テナント従業員を対象に各種研修を行い、接客ロールプレイング大会に参加しております。この度、11月14日(火)・15日(水)に西鉄ホールで行われた日本ショッピングセンター協会主催 第23回接客ロールプレイングコンテスト九州・沖縄支部大会にて、天神地下街を代表して出場いただいたエスプレッサメンテ・イリー 別所正利さんが食品・飲食・サービス部門で優勝し、来年1月に実施される全国大会への出場権を獲得いたしましたのでご報告させていただきます。九州・沖縄の商業施設を代表し、日本一の商業施設を目指し、引き続き取り組んでまいります。

第23回 SC接客ロールプレイングコンテスト 九州・沖縄支部大会受賞結果 食品・飲食・サービス部門 優勝 エスプレッサメンテ・イリー 別所正利さん

espressamente



⇒ 2018年1月26日(金)にパシフィコ横浜で開催される
全国大会に九州・沖縄大会代表として出場決定！

※エスプレッサメンテ・イリーの別所さんは、今夏(2017年8月)東京・日本橋公会堂にて行われた「第12回接客ロールプレイング大会「The Crystal Stage 2017」」に天神地下街代表として出場し、特別賞を受賞の実績あり。
※天神地下街は、昨年(2016年11月)に実施された第22回 SC接客ロールプレイングコンテスト九州沖縄大会でもファッション物販部門で優勝したため、2年連続の優勝、全国大会出場です。

＜天神地下街の接客サービス向上のための取り組み＞

2月から9月にかけて「ニーズを聞きだす会話力」と「商品提案を行う会話力」を磨く研修、ロープレを中心とした実践型研修やグループディスカッションにてアプローチを学ぶ研修、お客様にあうカラーをご提案する為のパーソナルカラー研修、ホスピタリティ講習会等、数々の研修を行いました。



＜接客ロールプレイングコンテスト 挑戦への歩み＞

- ①接客ロールプレイング大会 天神地下街 予選と本選を実施！
 - 6月21日(水)、22日(木) 予選会
明るい笑顔・挨拶ができているかをはじめ、以下7項目を中心に審査。
(1)身だしなみ・表情・動作 (2)挨拶・お声がけ (3)言葉遣い
(4)商品情報・専門情報 (5)会話力 (6)ニーズチェック (7)提案力
物販から飲食まで86名が参加、その中から20名を選出。
 - 7月26日(水) 本選
予選会で選出された20名が参加、特に優秀な6名を表彰。
- ②8月28日(月)、第12回接客ロールプレイング大会
「The Crystal Stage 2017」にて総合優勝・特別賞・施設賞を受賞！
- ③ 11月15日(水)、第23回 SC接客ロールプレイングコンテスト
九州・沖縄支部大会にて食品・飲食・サービス部門を受賞！
天神地下街を代表して出場いただいたエスプレッサメンテ・イリー別所正利さんが優勝しました。
⇒ 2018年1月26日(金)にパシフィコ横浜で開催される
全国大会に九州・沖縄大会代表として出場！



▲優勝したエスプレッサメンテ・イリーの別所さん

「第23回 SC接客ロールプレイングコンテスト九州・沖縄支部大会」とは？

ショッピングセンター(SC)業界の一層の発展を願い発足した一般社団法人日本ショッピングセンター協会が主催する接客ロールプレイングコンテスト。SC内店舗で働くテナントスタッフの方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して、1995年度から毎年、開催されており、今年も全国8か所で支部大会を実施。2018年1月にはパシフィコ横浜で全国大会が開催されます。

※ご紹介いただける場合はお手数ですが下記までご連絡をお願い致します。